

CONDICIONES GENERALES Y CONDICIONES DE COMPRA PRESENCIAL O A TRAVÉS DEL SITIO WEB

www.grupoalegacantabria.es

Las presentes condiciones generales y de compra (en adelante, las “Condiciones Generales”) tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de los servicios prestados y las operaciones de compra de productos, entradas, paquetes de entradas y abonos, así como los derechos y obligaciones inherentes a las entradas, paquetes de entradas y abonos objeto de compra.

El titular del Sitio Web es CDE GRUPO ALEGA CANTABRIA (en adelante, el “CLUB”) con N.I.F G39533914, con domicilio social en Avenida de la Constitución 9, 39300 Torrelavega (Cantabria) e Inscrita en el Registro de Entidades Deportivas de la Comunidad Autónoma de Cantabria.

“www.grupoalegacantabria.es” es el único canal oficial en la web para la compra de abonos/entradas y otros productos oficiales del club (el “Sitio Web”). El CLUB no se hace responsable de los productos adquiridos fuera de este canal oficial.

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada que se registra en el Sitio Web a través de su formulario registro (el “USUARIO”) la posibilidad de adquirir los servicios y/o productos del club, esto es, a título orientativo, información personalizada sobre horarios de los partidos, descuentos, entradas, paquetes de entradas y abonos para asistir a los espectáculos que organice, o en los que preste sus servicios como plataforma de ventas. Los USUARIOS que acceden a la web del CLUB y, concretamente, a la sección de tienda, compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar las presentes Condiciones Generales.

2. SERVICIOS

El CLUB prestará al USUARIO uno o varios de sus servicios descritos a continuación:

- a) Envío de información relativa a los partidos, horarios, descuentos, temporadas, etc.
- b) Compraventa de productos, entradas, paquetes de entradas, abonos, etc. Desde el momento en que el USUARIO curse la orden de compra de productos, entradas, paquetes de entradas y abonos es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB, que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR declara que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web. Dado que la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y abonos representa la aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de estas.

Sin la expresa aceptación de éstas, no podrá finalizarse la transacción. Finalizada la transacción con el pago o domiciliación de la compra, quedará formalizada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado. La transacción se entiende realizada en el domicilio social del CLUB.

3. PRECIOS. IMPUESTOS. FORMA DE PAGO

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario. El pago de la compra se efectuará en la forma elegida por el usuario. En caso de que el pago se realice mediante adeudo directo en cuenta, el USUARIO autoriza al CLUB a enviar instrucciones a la entidad bancaria del USUARIO para adeudar en su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del Club.

Como parte de sus derechos, el USUARIO está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

RENOVACIÓN DE ABONOS

Tras la finalización de cada temporada, se pondrá a disposición del abonado la información con los precios y condiciones de pago para la siguiente temporada. El Club facilitará al comprador una tarjeta o un identificador electrónico que será válida para todos los partidos que están incluidos en el abono.

Dicha tarjeta o identificador electrónico podrá ser recogida a través de nuestras tiendas o a través de una aplicación móvil en su caso. El abonado que no desee renovar su abono para la siguiente temporada, deberá comunicarlo por escrito al CLUB mediante correo electrónico dirigido a administracion@grupoalegacantabria.es, haciendo constar su nombre completo y número de DNI.

5. USO DE LOS ABONOS Y LAS ENTRADAS/PAQUETES DE ENTRADAS

A) El comprador de la entrada, paquete de entradas y abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación. De manera específica, la venta o transferencia del abono/entrada sin el consentimiento expreso del organizador, o el intento de reventa a un precio superior al que consta impreso causará su invalidación y el espectador no podrá acceder al recinto deportivo o será expulsado de éste.

Este abono/entrada será requisado sin derecho a devolución de su precio o a cualquier otra compensación. El Club se reserva el derecho de la cancelación del abono y la pérdida de la condición de abonado de todas aquellas personas que hagan un uso indebido de su abono en el sentido expuesto en este párrafo.

La utilización del sistema de compra electrónica para adquirir entradas podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago.
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas.
- Que se utilicen número de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares.

- Que se falsifique o altere el contenido del documento generado en el proceso de compra.

B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas, paquete de entradas y abonos.

C) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho de utilizar la misma, o su contenido con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con el consentimiento expreso y escrito del CLUB.

El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de las/s entradas o abono/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

D) En caso de que se produzca la cesión a un tercero de un abono adquirido a precio reducido por razón de edad (abono infantil o joven) u otro motivo, la persona portadora del abono podrá ser identificada y en el supuesto de que no se cumplan las condiciones para la aplicación del precio reducido para el nuevo portador, éste deberá abonar la diferencia de precio que corresponda.

En caso de que no se produzca el pago de la cantidad correspondiente, el abono o entrada no se considerará un título válido que permita el acceso o la permanencia en el recinto.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE PAQUETES DE ENTRADAS/ENTRADAS

A) Las entradas, paquetes de entradas, disponen de diferentes medidas de seguridad. El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o en un punto oficial de venta.

Toda entrada enmendada, manipulada por medios digitales, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado adquirida a través de los canales oficiales del CLUB. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El número de entradas, el precio y ubicación de estas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta. En caso de que desee cambiar la ubicación deberá ponerse en contacto con el Club.

C) La compra de entrada a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo pdf, o bien (ii) descargar dicho pdf posteriormente desde el perfil del usuario para imprimirlo en papel o enviar el archivo a un dispositivo móvil.

El club podrá sustituir el sistema de impresión de entradas por un sistema digital de emisión de entradas a través de un dispositivo electrónico (teléfono móvil).

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE ENTRADAS. MODIFICACIÓN DE FECHA Y HORA. SUSPENSIÓN DE PARTIDOS POR CAUSAS SANITARIAS O SIMILARES.

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento o se devolverá su importe, en caso de haberse cancelado el evento previamente al comienzo de este, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el

CLUB y presentando, en todo caso, el justificante de compra. Una vez comenzado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor, no se devolverá el importe de la entrada.

En caso de devolución, el CLUB reembolsará el importe de la entrada, pero no será responsable de otros gastos, como hoteles, viajes, comidas, dietas, desplazamiento, etc. en los que pudiera haber incurrido el COMPRADOR.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la compra efectuada se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución del importe que, en su caso, pudiera corresponderle.

En ningún caso se procederá a la devolución transcurrido el plazo establecido. La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El CLUB podrá modificar o suspender la fecha, horario y partido anunciado, cuando por causas de su retransmisión televisiva, o por causas organizativas de la competición, o por decisiones de autoridades u otras causas de fuerza mayor, le sean exigidos dichos cambios. En caso de que se produzca la suspensión de las competiciones en las que participe el club por la aplicación de medidas sanitarias derivadas de una pandemia o similar, los partidos incluidos en el abono de temporada que no se puedan disfrutar por restricciones o reajustes de aforo, derivadas de ese motivo, se compensarán en la renovación del abono de la siguiente temporada que pueda desarrollarse en condiciones normales, con los descuentos pertinentes establecidos en proporción al número de encuentros afectados teniendo en cuenta para su cómputo los partidos de fase regular.

En caso de que las autoridades decreten una reducción del porcentaje o del número de espectadores autorizado a acceder al evento, se procederá a devolver los abonos / entradas adquiridas por los compradores que se vean afectados por dicha reducción, de acuerdo con los criterios fijados por las autoridades y/o el CLUB.

De producirse dicha reducción, el organizador pondrá la correspondiente información a disposición de los compradores en el momento en que tenga conocimiento de ella, a través del Sitio Web y mediante envío de comunicación específica al correo electrónico indicado por cada comprador. Atendiendo a la naturaleza de la actividad y a lo previsto en el artículo 103.l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el USUARIO no tendrá derecho a ejercer el derecho de desistimiento.

8. BAJA/CANCELACIÓN DEL ABONO.

La Baja / cancelación de un abono supondrá la pérdida de la condición de abonado renovado y la pérdida del asiento asignado.

A) Baja voluntaria. Una vez iniciada la temporada, el abonado podrá solicitar su baja como abonado mediante un correo electrónico dirigido a administracion@grupoalegacantabria.es indicando en el asunto "Solicitud de baja de abonado" e informando en el cuerpo del mensaje el nombre del titular del abono, su número de Documento Nacional de Identidad, su número de abonado y los motivos por los que solicita la baja.

La solicitud de baja deberá ir acompañada de fotocopia del Documento Nacional de Identidad.

Con carácter general, la solicitud de baja como abonado una vez iniciada la temporada no supondrá la devolución de la cuota de abonado.

B) Cancelación del abono por impago o por decisión disciplinaria. El abono podrá ser cancelado por decisión unilateral del Club sin derecho a ningún reembolso en los siguientes supuestos:

1. Por impago de la cuota de abonado. El plazo para pagar una cuota devuelta del banco será de 15 días desde la fecha de la devolución. En caso de no efectuar el pago en el periodo especificado, el Club procederá a tramitar la baja del abono perdiendo todas las ventajas asociadas a su condición de abonado renovado incluyendo la anulación del asiento asignado. Para volver a ser abonado de Club, se le practicará la regularización con las mismas condiciones que la Baja voluntaria indicadas en el párrafo A del punto 8 de estas condiciones de compra sin que se pueda garantizar que el asiento asignado sea el que mantenía en el momento previo a la cancelación del abono.
2. Por incumplimiento de las condiciones de acceso y permanencia al recinto deportivo.
3. Por estar sancionado con la prohibición de acceso a espectáculos deportivos por las autoridades competentes.
4. Por no ocupar de manera reiterada el asiento correspondiente al abono adquirido.
5. Por falsificación o alteración del contenido de la entrada o abono.
6. Por la cesión a un tercero del abono para el acceso a cualquier partido a través de portales de reventa de entradas o cualquier otra plataforma de venta no oficial del Club.
7. Por decisión disciplinaria del Club en virtud de actuaciones fraudulentas, delictivas o que atenten contra la normativa vigente de orden público.

9. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA AL RECINTO DEPORTIVO

A) Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono, especialmente en aquellos casos de entradas o abonos que hayan sido adquiridos a precio reducido por razón de edad (entrada/abono infantil o joven) u otro motivo.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte. Expresamente, no podrá accederse al recinto con cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, o cualquier clase de objeto o envase susceptible de utilizarse como proyectil, como paraguas, cascos de motocicleta o alimentos en recipientes rígidos. Los envases y las bebidas embotelladas serán en recipiente de plástico, no pudiendo superar los 500 ML/mg de volumen/peso. El personal de seguridad y de control de accesos se reserva el derecho a retirar los tapones o cubiertas de todos los envases, así como todos aquellos recipientes que por su capacidad o rigidez puedan resultar peligrosos (RD 203/2010)

C) En cumplimiento del RD 2816/1982, art. 59, no se permitirá introducir en el recinto objetos voluminosos, carritos de bebé, maletas, etc. que pudiesen suponer un obstáculo en caso de evacuación.

D) No estará permitido el acceso con pancartas, banderas u otros elementos de animación con tamaño superior a 1x3 (1 metro de alto por 3 de ancho) que no cuente con un certificado de ignífugo en idioma español homologado por un laboratorio con sede en la Unión Europea, tanto de la tela o material principal como de la imprenta que imprime el diseño, especificando que los materiales de pintura o leyenda son ignífugos.

E) Queda prohibido el acceso o la permanencia a cualquier persona que se encuentre incurso en alguno de los actos o conductas establecidas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (Ley 19/2007, de 11 de julio), como pueden ser: 1. Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos. 2. Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases. 3. Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos. 4. Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas. 5. Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas. 6. Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual. 7. Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejear a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual. 8. Irrumpir en el terreno de juego. 9. Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.

F) El CLUB podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto. La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

G) El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines.

H) El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo no estando permitido el uso de imágenes captadas en el interior del recinto para suministrar contenido a páginas web y/o redes sociales cuyo titular sea una empresa o un particular con fines económicos o lucrativos, bien de manera directa o mediante publicidad insertada en la misma.

Específicamente se prohíbe el uso de cámaras fotográficas o de video profesionales o semiprofesionales salvo autorización expresa del Club.

I) El portador de la entrada/abono reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

J) Una vez haya pasado el control de acceso y accedido al recinto, no podrá abandonar el mismo y volver a entrar. En el descanso del partido tampoco se permitirá la salida del recinto y volver a entrar para fumar o por cualquier otro motivo. La salida del recinto una vez se haya producido la lectura de la entrada o abono anula la validez de la misma.

K) En caso de reactivación de la pandemia por la Covid 19 u otra situación sanitaria o de emergencia similar, el acceso a los partidos se ajustará al protocolo que impongan las autoridades competentes en cada momento. El Club, a través de su web y otros canales de comunicación informará de las medidas a aplicar que serán de obligado cumplimiento y que podrán modificar lo dispuesto en estas condiciones generales.

L) Con carácter general, no existe servicio de Consigna. En el caso de que el CLUB, con carácter excepcional, habilite dicho servicio, éste establecerá sus condiciones de uso que permanecerán expuestas al público. En ningún caso el CLUB se hará responsable de la pérdida o deterioro de objetos depositados.

10. CONDICIONES DE COMPRA EN TIENDA

Las ventas on-line sólo se harán en territorio español y los gastos de envío ascenderán a 9,00 euros (Cantabria), 12,00 euros (resto de península) y 20,00 euros (Baleares). No se realizan envíos fuera de estas tres localizaciones.

Todos los precios incluyen IVA. Para cambios por otra talla o prenda dispondrás de 30 días desde la fecha de compra. No se devolverá el dinero.

Las prendas personalizadas a petición del comprador no admiten devolución. Los gastos de las devoluciones irán a cargo del cliente. El plazo de entrega de los envíos es de 48-72 horas hábiles desde la recepción de la mercancía por Grupo Alega Cantabria. Para las prendas personalizadas, el plazo de entrega será de 10 días hábiles desde la recepción de la mercancía.

En el proceso de compra se puede elegir recoger el pedido en la tienda del Pabellón Vicente Trueba en Avenida de la Constitución 9, 39300 Torrelavega (Cantabria).

Cualquier otra tienda que cuente con licencia oficial para vender los productos del Club, será informada en la página web en el apartado de Tiendas Oficiales.

11.-PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el CLUB informa al USUARIO de que sus datos personales serán objeto de tratamiento de acuerdo con los términos previstos en la Política de Privacidad del CLUB a la que puede acceder a través de la web www.grupoalegacantabria.es Las presentes condiciones generales y de compras se encuentran actualizadas a 1 de julio de 2024.